Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Среднерусского
института управления - филиала РАНХиГС
28.03.2022г протокол № 2

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Сервис в индустрии питания
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.17 Стандартизация и сертификация услуг сервиса
(код и наименование РПД)

43.03.01 Сервис
(код, наименование направления подготовки/специальности)

заочная
(формы обучения)

Год набора -2022

Автор(ы)-составитель(и):

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Кузина Алина Владимировна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.т.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Ашихина Людмила Анатольевна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Елена Геннадьевна

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Стандартизация и сертификация услуг сервиса одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Протокол от 11.05.2022 № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.1. Основная литература
7.2. Дополнительная литература
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
7.4. Интернет-ресурсы
7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.17 Стандартизация и сертификация услуг сервиса обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3	Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1	Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
		ОПК-6.2	Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)/* трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление	УК-1.3	на уровне знаний: знает принципы практической работы с информационными источниками
		на уровне умений: способен к научному поиску и практической работе с

персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) 33.008 Руководитель предприятия питания 33.013 Официант, бармен D Организация процессов обслуживания гостей организации питания блюдами и напитками		информационными источниками
		на уровне навыков: владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
	УК-2.1	на уровне знаний: знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения
		на уровне умений: способен определять круг задач в рамках поставленной цели исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		на уровне навыков: выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	ОПК-6.1	на уровне знаний: знает нормативные правовые акты в сфере сервиса
		на уровне умений: осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
		на уровне навыков: способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
	ОПК-6.2	на уровне знаний: нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
		на уровне умений: осуществляет научный поиск и практическую работу с информационными источниками
		на уровне навыков: владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, что соответствует 144 академическим часам. Контактная работа обучающихся с преподавателем составляет для заочной формы обучения 14 часов: 6 лекций, 8 практических занятий; на самостоятельную работу обучающихся 121 час; контроль – 9 часов, форма контроля – экзамен. Дисциплина входит в обязательную часть, блока 1.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Стандартизация услуг сервиса	66	2/-		4/-	-	60	тестирование (Т), отчет по практическим работам
Тема 2	Сертификация услуг сервиса	69	4/-		4/-		61	тестирование (Т), отчет по практическим работам
Промежуточная аттестация		9						экзамен
Всего:		144	6		8		121	9

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)7;

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)8;

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)9;

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)10;

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Стандартизация услуг сервиса

Система стандартизации РФ. Правовая база стандартизации. Основные принципы стандартизации. Научно-методические основы стандартизации. Предпочтительные числа и ряды предпочтительных чисел. Унификация деталей и узлов. Агрегатирование. Комплексная стандартизация. Объекты стандартизации. Категории нормативных документов. ГОСТы, ОСТы, стандарты предприятий, ТУ, стандарты научно-технических, инженерных обществ. Виды стандартов. Государственный характер работ по стандартизации. Общая характеристика систем стандартизации и Госстандарта РФ. Система органов Госстандарта РФ. Функции и деятельность Госстандарта России. Территориальные органы Госстандарта РФ. Контроль за внедрением и соблюдением стандартов. Общий порядок разработки и утверждения стандартов. Изменения стандартов их пересмотр, обновление и отмена. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов. Права и обязанности государственных инспекторов. Порядок проведения госнадзора. Оформление результатов проверки.

Международная стандартизация. Основные задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации. Порядок разработки международных стандартов. Региональные организации по стандартизации. ГСС и перспективы вступления России в ВТО. Проект ТАСИС по стандартизации и сертификации. Классификация и кодирование технико-экономической информации. Общие положения единой системы классификации и кодирования ТЭИ. Объекты классификации. Задачи Государственной системы каталогизации. Действующие общероссийские классификаторы. Методы классификации и кодирования ТЭИ. Общероссийский классификатор продукции. Структура, принцип построения. Штриховое кодирование товаров. История штрихового кодирования. Символики кодирования. Возможности и достоинства штрихового кодирования.

Тема 2. Сертификация услуг сервиса

Сущность и значение сертификации. Необходимость введения сертификации продукции и услуг. История развития сертификации. Принципы и задачи сертификации. Основные термины и определения: испытание; оценка соответствия; поверка соответствия; надзор за соответствием; обеспечение соответствия; системы сертификации; третья сторона; сертификат соответствия; декларация о соответствии; знак соответствия. Правила проведения, участники и формы сертификации. Формы сертификации и формы участия в системах сертификации Обязательная и добровольная сертификация. Субъекты сертификации. Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию. Допуск к системе сертификации, участие и членство в системе сертификации. Соглашения о взаимном признании. Основные участники обязательной сертификации. Федеральные органы, участвующие в работах по сертификации. Правила по проведению сертификации. Обязанности изготовителей при проведении сертификации. Функции органа по сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Перечень продовольственных товаров, подлежащих обязательной сертификации. Схемы сертификации. Испытание; проверка производства; инспекционный контроль; рассмотрение декларации о соответствии.Сертификация продовольственных товаров. Порядок сертификации продукции, ввозимой из-за рубежа.Порядок проведения сертификации работ и услуг. Необходимость сертификации работ и услуг. Объекты сертификации продукции и услуг. Схемы сертификации работ и услуг. Инспекционный контроль за соблюдением требований к сертифицированным услугам. Ответственность за нарушение обязательных требований государственных стандартов при производстве продукции (оказании услуг) и правил сертификации. Экономические и юридические аспекты сертификации. Закон РФ «0 сертификации продукции и услуг».
Закон РФ «0 защите прав потребителей». Экономические аспекты сертификации.
Международное сотрудничество в области сертификации. Практика сертификации за рубежом. Региональные и международные организации по сертификации систем качества.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.17 Стандартизация и сертификация услуг сервиса используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Стандартизация услуг сервиса	выполнение и защита практических работ, тестирование (Т)
Тема 2. Сертификация услуг сервиса	выполнение и защита практических работ, тестирование (Т)

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Примерная тематика рефератов (докладов, эссе и так далее)

1. Методы стандартизации.
2. Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов.
3. Понятие и характеристика национальных стандартов.
4. Основные понятия в области подтверждения соответствия.
5. Понятие нормативных документов по стандартизации.
6. Перспективы развития работ в области подтверждения соответствия.
7. Применение международных и региональных стандартов, а также национальных стандартов других стран в отечественной практике.
8. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.
9. Сущность стандартизации.
10. Сертификация импортной продукции.
11. Технические условия как нормативный документ.
12. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
13. Характеристика стандартов организаций.
14. Сертификация продукции и услуг: различия.
15. Эффективность работ по стандартизации, ее виды: экономическая, техническая и/или информационная, социальная.
16. Экологическая сертификация.

Рекомендуемая тематика практических занятий

Примерная тематика практических занятий

1. Изучение построения и содержания стандартов. Штриховое кодирование товаров. Маркировка потребительской упаковки промышленной продукции
2. Математическая обработка результатов многократных измерений. Расчет погрешностей
3. Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы системы СИ
4. Ознакомление с правилами оформления документов по сертификации (2 ч)

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменного ответа на вопросы и выполнения практического задания.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции*	Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*
УК-1.3 Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Письменный ответ на экзамене	Демонстрирует на высоком навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения	Письменный ответ на экзамене	Демонстрирует на высоком уровне знания необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения
ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-	Письменный ответ на экзамене	Грамотно осуществляет поиск необходимой нормативно-

правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области		правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Письменный ответ на экзамене	Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Тестовые задания для проведения экзамена по дисциплине

1.Стандартизация – это
а) деятельность, направленная на разработку и установление требований, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых
б) процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс, услуга соответствуют заданным требованиям
в) это соблюдение установленных требований к продукции, процессу или услуге
2. Сертификация – это
а) любая деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования выполняются
б) процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс, услуга соответствуют заданным требованиям.
в) деятельность, направленная на разработку и установление требований, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых
3. Региональная стандартизация – это
а) деятельность по стандартизации, открытая для соответствующих органов любой страны
б) деятельность по стандартизации в одном конкретном государстве
в) деятельность по стандартизации, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экологического региона мира
4. Международная стандартизация – это
а) деятельность по стандартизации, открытая для соответствующих органов любой страны
б) деятельность по стандартизации в одном конкретном государстве
в) деятельность по стандартизации, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экологического региона мира
5. Национальная стандартизация – это
а) деятельность по стандартизации, открытая для соответствующих органов любой страны
б) деятельность по стандартизации в одном конкретном государстве
в) деятельность по стандартизации, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экологического региона мира
6. Стандарт – это
а) нормативный документ, устанавливающий технические требования к продукции, услуге, процессу
б) нормативный документ, разработанный на основе консенсуса, утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области
в) нормативный документ, разрабатываемый для процессов проектирования, монтажа оборудования и конструкций и т. д.
7. К нормативным документам I уровня относятся
а) государственные стандарты Российской Федерации
б) отраслевые стандарты
в) закон РФ «О техническом регулировании»
8. К нормативным документам II уровня относятся:
а) стандарты научно-технических и инженерных обществ
б) закон РФ «Об обеспечении единства измерений»
в) общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации
9. К нормативным документам III уровня относятся:
а) общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации
б) стандарты научно-технических и инженерных обществ

в) закон РФ «О техническом регулировании»
10. К нормативным документам IV уровня относятся:
а) отраслевые стандарты
б) стандарты предприятий
в) правила, нормы и рекомендации по стандартизации
11. Основополагающий стандарт – это
а) нормативный документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или конкретной продукции (услуге)
б) нормативный документ, имеющий широкую область распространения или содержащий общие положения для определенной области
в) нормативный документ, устанавливающий требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) – разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности
12. Стандарт на продукцию (услугу) – это
а) нормативный документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или конкретной продукции (услуге)
б) нормативный документ, имеющий широкую область распространения или содержащий общие положения для определенной области
в) нормативный документ, устанавливающий требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) – разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности
13. Стандарт на работы (процессы) – это
а) нормативный документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или конкретной продукции (услуге)
б) нормативный документ, имеющий широкую область распространения или содержащий общие положения для определенной области
в) нормативный документ, устанавливающий требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) – разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности
14. Качество – это
а) совокупность полезных потребительских свойств продукта, определяющих его способность удовлетворять определенные потребности человека и общества
б) полезный эффект от использования продукции по назначению
в) эффективность конструкторско-технологических решений для обеспечения высокой производительности труда при изготовлении
15. Показатели назначения:
а) характеризуют эффективность конструкторско-технологических решений для обеспечения высокой производительности труда при изготовлении и ремонте продукции
б) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению
в) характеризуют насыщенность продукции стандартными, унифицированными и оригинальными составными частями
16. Показатели технологичности
а) характеризуют эффективность конструкторско-технологических решений для обеспечения высокой производительности труда при изготовлении и ремонте продукции
б) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению
в) характеризуют взаимодействие человека с изделием и комплекс гигиенических, антропометрических, физиологических и психологических свойств человека, проявляющихся при пользовании изделием
17. Показатели стандартизации и унификации
а) характеризуют информационную выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство исполнения и стабильность товарного вида изделия
б) характеризуют эффективность конструкторско-технологических решений для обеспечения высокой производительности труда при изготовлении и ремонте продукции
в) характеризуют насыщенность продукции стандартными, унифицированными и оригинальными составными частями
18. Эргономические показатели
а) характеризуют взаимодействие человека с изделием и комплекс гигиенических, антропометрических, физиологических и психологических свойств человека, проявляющихся при пользовании изделием

б) характеризуют приспособленность продукции для транспортировки
в) характеризуют величину затрат на поддержание изделия в работоспособном состоянии
19. Эстетические показатели
а) характеризуют свойство изделия сохранять свои показатели в течение хранения и транспортировки
б) характеризуют взаимодействие человека с изделием и комплекс гигиенических, антропометрических, физиологических и психологических свойств человека, проявляющихся при пользовании изделием
в) характеризуют информационную выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство исполнения и стабильность товарного вида изделия
20. Сохраняемость изделия
а) средняя стоимость технического обслуживания
б) свойство изделия сохранять свои показатели в течение хранения и транспортировки
в) вероятность выполнения ремонта в заданные сроки
21. Долговечность изделия
а) характеризуется величиной затрат на поддержание изделия в ремонт пригодном состоянии
б) свойство изделия сохранять свои показатели во время хранения и транспортировки
в) вероятность выполнения ремонта в заданные сроки
22. Ремонтопригодность изделия
а) свойство изделия сохранять свои показатели во время хранения
б) свойство изделия сохранять свои показатели во время транспортировки
в) средняя стоимость технического обслуживания, вероятность выполнения ремонта в заданные сроки
23. Показатели транспортабельности
а) характеризуют свойство изделия сохранять свои показатели во время транспортирования
б) характеризуют приспособленность продукции для транспортировки
в) характеризуют свойство изделия сохранять свои показатели во время хранения
24. Экологические показатели
а) характеризуют уровень вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при эксплуатации или потреблении продукции
б) характеризуют безопасность продукции при монтаже, обслуживании, эксплуатации продукции
в) характеризуют безопасность продукции при ремонте, хранении, транспортировке продукции

Шкала оценивания.

Критерий оценивания	Шкала оценивания
Демонстрирует на высоком уровне знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения; навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений. Грамотно осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.	5 (отлично)
Демонстрирует на хорошем уровне знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения; навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений. Достаточно грамотно осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области. Достаточно обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения; навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.	3 (удовлетворительно)

Недостаточно грамотно осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области. Недостаточно обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.	
знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия решения; навыки научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений. Неграмотно осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области. Необоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.	2 (неудовлетворительно)

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации и указания, обеспечивающие возможность освоения дисциплины, содержатся в учебно-методических пособиях.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Кузина А.В. Введение в профессиональную деятельность. Методические указания по выполнению контрольной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие.
2. Кузина А.В. Введение в профессиональную деятельность. Методические указания по выполнению самостоятельной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130492

2. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/206819

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488235

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/276560

7.2. Дополнительная литература

1. Маюрникова, Л. А. ХАССП на предприятиях общественного питания / Л. А. Маюрникова, Г. А. Губаненко, А. А. Кокшаров. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-507-46103-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/297662

2. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/498957

3. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15827-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509831

4. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 751 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15138-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496874

5. Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493209

6. Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06223-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493847

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания
2. ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования
3. ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу
4. ГОСТ 31985-2013 Услуги общественного питания. Термины и определения
5. СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»

7.4. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.
2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/ips, свободный.
3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/ свободный.
4. Официальный сайт Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) // Режим доступа: https://www.rst.gov.ru/portal/gost.
5. Сайт Министерства экономического развития РФ// Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF.

Russian	Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
Office Professional Plus 2007 Office Professional Plus 2010 Office Standard 2007 Office Standard 2010 Office Standard 2013	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся.

Все кабинеты, аудитории и лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящиеся в исправном состоянии.

Таблица – Материально-техническая база по дисциплине (модулю)

№ п/п	Номер аудитории	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	105-1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (AMDFX™-4100 Quad-CoreProcessor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/ HDD 250 ГБ/AcerSyncMasterSA300); колонки Genius – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; экран– 1 шт.

2	237	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink– 1шт.
4	115	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт.